

プライバシーポリシー（個人情報保護方針）

ハイウィン株式会社（以下、「当社」といいます。）は、個人情報の重要性を認識し、以下のプライバシーポリシー（以下「本ポリシー」といいます。）に基づき個人情報、個人データ、保有個人データ及び匿名加工情報（以下、これらを総称する場合は「個人情報等」といいます。）を適正に取り扱い、その保護を図ります。

1. 事業者情報

法人名：ハイウィン株式会社

住 所：兵庫県神戸市西区井吹台東町7-4-4

代表者：代表取締役 林育志

2. 関係法令等の遵守

当社は、個人情報等の取扱いにあたって、個人情報の保護に関する法律（以下「個人情報保護法」といいます。）、関係法令及び各種ガイドラインを遵守します。

3. 対象となる個人情報等

「個人情報」とは、個人情報保護法に定める「個人情報」を指すものとし、生存する個人に関する情報であって、当該情報に含まれる氏名、生年月日、住所、電話番号、連絡先その他の記述等により特定の個人を識別できる情報及び容貌、指紋、声紋に係るデータ、及び健康保険証の被保険者番号などの当該情報単位から特定の個人を識別できる情報（個人識別情報）を指します。

「個人データ」とは、個人情報保護法に定める「個人データ」を指すものとし、個人情報データベース等（個人情報を含む情報の集合体であって、特定の個人情報を電子計算機を用いて検索することができるように体系的に構成したもの又は特定の個人情報を容易に検索することができるように体系的に構成したものとして政令で定めるものをいいます。）を構成する個人情報を指します。

「保有個人データ」とは、個人情報保護法に定める「保有個人データ」を指すものとし、個人情報取扱事業者が、開示、内容の訂正、追加又は削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止を行うことのできる権限を有する個人データであって、その存否が明らかになることにより公益その他の利益が害されるものとして政令で定めるもの以外のものを指します。

「匿名加工情報」とは、個人情報保護法に定める「匿名加工情報」を指すものとし、特定の個人を識別できないよう加工した個人情報であって、復元ができないようにしたものを指します。

4. 個人情報の取得方法

当社は、お客様・お取引先様との製品・サービスの受発注時、各種お問い合わせ時、アンケート回答時、イベント・セミナー等への参加申込時、求人への応募受付時などに際し、氏名・生

年月日・住所・電話番号・メールアドレスなど個人を特定できる情報を取得します。
お問い合わせフォーム・コメントの受信時には、氏名・電話番号・メールアドレスを取得します。

5. 個人情報の利用目的

当社は、当社が取得した個人情報を、以下の目的の範囲内で利用します。

(1) 当社製品・サービスをご利用されるお客様の個人情報の利用目的

- ・当社との製品・サービスの取引や業務委託などの契約締結、解約などの手続き
- ・当社取扱い製品・サービスの受発注
- ・当社取扱い製品・サービスに関するサポート
- ・当社取扱い製品・サービス、イベント、セミナー情報等に関する各種ご案内
- ・当社取扱い製品・サービス等に関する各種アンケートの実施及び回答の分析
- ・当社の新製品・サービスの開発並びに当社取扱い製品・サービスの改善及び向上
- ・お取引及びこれに付随して発生する業務上のご連絡
- ・各種お問合せ及び苦情等への対応

(2) 当社へのご来訪、当社が主催・共同開催・協賛または参加するイベントやセミナー等に申込みまたは参加頂いた方の個人情報の利用目的

- ・イベント、セミナー等の開催、運営及び管理
- ・当社の製品・サービス、イベント、セミナー情報等に関する各種ご案内
- ・当社の新製品・サービスの開発並びに当社の取扱い製品・サービスの改善及び向上のための分析
- ・各種お問合せ等への対応

(3) 当社と取引をするお取引先様の個人情報の利用目的

- ・当社との製品・サービスの取引や業務委託などの契約締結、解約などの手続き
- ・お取引先様の取扱い製品・サービスの受発注
- ・お取引先様の取扱い製品・サービスの不良等への対応
- ・当社の新製品・サービスの開発並びに当社取扱い製品・サービスの改善及び向上
- ・お取引及びこれに付随して発生する業務上のご連絡
- ・各種お問合せ等への対応

(4) 求人への応募者の個人情報の利用目的

- ・採用活動、選考及び求人への応募者への諸連絡等
- ・人材採用計画の立案
- ・将来の採用活動に備えた検討及び分析
- ・採用後の雇用管理・人事異動
- ・各種お問合せ等への対応

(5) 当社にお問合せまたはご意見を頂戴したお客様・お取引先様の個人情報の利用目的

- ・各種お問合せ等への対応
- ・お問合せ対応の品質向上及びお問合せ内容の正確な把握
- ・当社の新製品・サービスの開発並びに当社取扱い製品・サービスの改善及び向上
- ・お取引先様との取引の検討

6. 個人データを安全に管理するための措置

当社は、個人データを正確かつ最新の内容に保つよう努め、不正なアクセス・改ざん・漏えい・滅失及び毀損から保護するため、適切な社内体制を整えたと共に、適切なセキュリティ対策を実施します。

その一環として、全従業員及び役員に対して教育研修、また、各部門・部署・拠点での個人データの管理についても定期的に点検を行います。

7. 個人データの第三者提供について

当社は、以下の場合を除き、本人（当社が有する個人情報によって識別される特定の個人を言います。以下同じ。）の同意を得ないで第三者に個人データを提供しません。

- ・法令に基づく場合
- ・人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
- ・公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
- ・国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき
- ・次に掲げる事項をあらかじめ本人に通知または公表し、かつ当社が個人情報保護委員会に届出をしたとき
 - 1 第三者への提供を利用目的にすること
 - 2 第三者に提供される個人データの項目
 - 3 第三者への提供の方法
 - 4 本人の求めに応じて当該個人データの第三者への提供を停止すること
 - 5 本人の求めを受け付ける方法
 - 6 その他個人の権利利益を保護するために必要なものとして個人情報保護委員会規則で定める事項

8. 匿名加工情報に関する取扱い

当社は、匿名加工情報を作成する場合、以下の対応を行います。

- ・法令で定める基準に従い適正な加工を施す
- ・法令で定める基準に従い安全管理措置を講じる

- ・匿名加工情報に含まれる個人に関する情報の項目を公表する
- ・作成元となった個人情報の本人を識別するため、他の情報と照合する

9. 保有個人データの開示、訂正

当社は、本人から保有個人データの開示を求められたときには、遅滞なく本人に対し開示します。

保有個人データの利用目的の通知や訂正、追加、削除、利用の停止、第三者への提供の停止を希望する場合は、以下の手続きに従ってご請求下さい。

以下の書類等をお問い合わせ窓口宛てにご郵送願います。

- ・保有個人データ開示等請求書
- ・本人確認書類の写し（運転免許証、個人番号カード、在留カード、特別永住者証明書、パスポートなどの顔写真付き証明書）
- ・手数料（事務手数料として1請求につき500円）

送付先住所

〒651-2242

兵庫県神戸市西区井吹台東町7-4-4

ハイウィン株式会社

個人情報お問い合わせ窓口

10. SSL (Secure Socket Layer) について

当社のWebサイトはSSLに対応しており、WebブラウザとWebサーバーとの通信を暗号化しています。

本人が入力する氏名や住所、電話番号などの個人情報は自動的に暗号化されます。

11. Cookie について

Cookieとは、WebサーバーからWebブラウザに送信されるデータのことです。

Webサーバーがcookieを参照することで当社Webサイトの利用者（以下「利用者」といいます。）のパソコンを識別でき、効率的に当社Webサイトを利用することができます。

当社Webサイトがcookieとして送るファイルは、個人を特定するような情報を含んでおりません。

お使いのWebブラウザの設定により、cookieを無効にすることも可能です。

12. 個人情報等取扱いに関する相談や苦情の連絡先

当社の個人情報等の取扱いに関するご質問やご不明点、苦情、その他のお問い合わせがある場合は、お問い合わせフォームよりご連絡下さい。

1 3. 免責事項

- ・当社 Web サイトに掲載されている情報の正確さには万全を期していますが、利用者が当社 Web サイトの情報を用いて行う一切の行為に関して、当社は一切の責任を負わないものとします。
- ・当社は、利用者が当社 Web サイトを利用したことにより生じた利用者の損害及び利用者が第三者に与えた損害に関して、一切の責任を負わないものとします。

1 4. 著作権・肖像権

当社 Web サイト内の文章や画像、すべてのコンテンツは著作権・肖像権等により保護されており、利用者による無断での使用や転用を禁止します。

1 5. リンク

利用者は、当社 Web サイトへのリンクを自由に設定することができます。

ただし、利用者がリンクを設定する Web サイトの内容等によっては、リンク設置をお断りする場合があります。

1 6. 継続的改善の取り組み

当社は、個人情報等の取扱いに関する運用状況を適宜見直し、継続的な改善に努めます。

1 7. プライバシーポリシーの変更

当社は、法令その他本ポリシーに別段の定めのある事項を除き、本ポリシーの内容を、本人に通知することなく変更することがあります。

1 8. プライバシーポリシーの制定日及び改訂日

制定：2025年6月1日