

ハイWIN株式会社ソーシャルメディアポリシー

ハイWIN株式会社（以下、当社）のソーシャルメディア公式アカウント運営において、遵守すべき姿勢や行動、基本的なマナーを以下の通り定めます。

1. 定義

- ・ ソーシャルメディアとは、インターネット上で個人や組織が情報を発信・共有・交流できるメディアの総称のことを指します。
- ・ 当社は以下のソーシャルメディアアカウント（以下、当アカウント）を開設および運営しています。
 - X https://x.com/HIWIN_JP
 - YouTube https://www.youtube.com/@HIWIN_JAPAN

2. 基本方針

- ・ 当アカウントは、当社の製品や展示会情報、その他の活動などの更新情報を発信する事を通して、お客様に当社への理解を深めていただく事を目的としています。
- ・ 個人情報、プライバシーへの配慮をした運用を行います。
- ・ 社外秘情報、お客様および顧客情報の取り扱いに細心の注意を払います。
- ・ 当アカウントは、情報発信を主に行い、原則として返信等は行いません。意見や問い合わせについては当社ホームページのお問合せ（<https://www.hiwin.co.jp/contact/>）から受付をしています。

3. 運用方法

- ・ 当アカウントは、ハイWIN株式会社の従業員が運用します。
- ・ 発信する情報

当アカウントでは次の情報を発信することとします。

- ① 当社ホームページの掲載情報
- ② 「HIWIN TECHNOLOGIES CORP.」と「HIWIN MIKROSYSTEM CORP.」のホームページの掲載情報
- ③ その他、当社に関連する情報

4. 免責事項

- ・ 当アカウントで発信する内容には細心の注意を払っていますが、当社は当アカウントが発信する情報を閲覧した第三者（以下「利用者」といいます。）が当アカウントが発信する情報を用いて行う一切の行為について責任を負いません。
- ・ 当社は、利用者が当アカウントに対して投稿をした「返信」「リポスト」「コメント」等について、一切責任を負いません。

- ・ 当アカウントからリンクする外部サイトについて、当社が管理・運営をしているものではありません。これらの外部サイトの利用により生じた損害について、当社は一切責任を負いません。
- ・ 当アカウントは予告なく変更または削除される場合があります。これらによって利用者に生じた、いかなる損害についても当社は責任を一切負いません。

5. 削除事由

当社は当アカウントに関連する投稿で、下記に該当する内容のものを発見した場合は、必要に応じて予告なく削除、またはアカウントのブロック等を行う場合があります。あらかじめご了承ください。

- ・ 法律、法令等に違反する内容又は違反するおそれがあるもの
- ・ 特定の個人・団体等を誹謗中傷するもの
- ・ 政治、宗教活動を目的とするもの
- ・ 著作権、商標権、肖像権など当社および第三者の知的所有権を侵害するもの
- ・ 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とするもの
- ・ 人種・思想・信条等の差別又は差別を助長させるもの
- ・ 公の秩序又は善良の風俗に反するもの
- ・ 虚偽や事実と異なる内容及び単なる風評や風評を助長させるもの
- ・ 本人の承諾なく個人情報を特定・開示・漏えいする等プライバシーを害するもの
- ・ 他のユーザー、第三者等になりますもの
- ・ 有害なプログラム等
- ・ わいせつな表現などを含む不適切なもの
- ・ 当社の発信する内容の一部又は全部を改変するもの
- ・ 当社の発信する内容に関係ないもの
- ・ 削除の判断は当社の裁量により行う

6. 従業員の個人アカウント利用に関して

- ・ 当社の従業員は、各種法令や社内方針を遵守し、社会人としての自身の行動に責任を持ってソーシャルメディアを利用します。

7. 炎上、トラブル時の対外フォロー

- ・ 当アカウントで炎上などのトラブルが発生した場合は、該当する投稿の事実確認を速やかに実施、マーケティング企画課又は担当責任者に速やかに報告を行います。
- ・ 公式声明の発表は、社内承認を経たのち、当社ホームページ上で行います。
- ・ 投稿削除などの対応は、状況に応じて速やかに判断し行動します。

8. 本ポリシーの変更

- ・ 当社は、必要に応じて事前に告知なく本ポリシーを変更することがあります。

※個人情報の取り扱いについては、当社ホームページ「プライバシーポリシー」を参照ください。

更新履歴

2026/1/1